

質問回答書

「令和5年度白子町クラウド型電話交換機（P B X）の導入並びに固定電話機の更改及びスマートフォン導入に関する環境構築業務委託」に係る質問書について以下の通り回答します。

白子町役場 企画財政課

NO	資料	頁	項目	質問	回答
1	実施要領	1	4	スマートフォンの利用想定を5年間とされておりますが実際には5年を経過せずとも充電の不具合や落下による故障が少なからず生じると考えられます。年間利用料¥1,440,000(税込)の中にスマートフォンの保守料が含まれている想定でしょうか。それとも端末故障の際には都度手配を行う想定でしょうか。	スマートフォンの保守は仕様上含まれておらず、故障時は都度手配を行う想定でいます。ただし、導入から1年間の自然故障についてはメーカー保証を付保させていただきます。
2	実施要領	3	7	同項記載の「国際規格を取得」はプライバシーマーク・ISMSの第三者認証を受けていることを指しているのでしょうか。もしくは、プライバシーマークの根拠となるJISQ15001や、ISMS認証の根拠となるISO/IEC 27001に基づいた管理体制が整備されていることを指しているのでしょうか。もし後者であれば、他の第三者認証（PCI-DSS等）の取得でも認められるのでしょうか。	ISO/IEC 27001に基づいた管理体制が整備されていれば、他の第三者認証（PCI-DSS等）の取得も認めることとします。
3	実施要領	4	12-(2)	押印する印鑑は角印で良いでしょうか。	角印で差し支えありません。
4	実施要領	5	③④	20頁までとは、「【様式任意】企画提案書の合計頁数を指す」の理解で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	様式5	1	2-7	キッティング作業の、具体的な内容をご教示頂ける様お願いします。	Wi-Fiの接続、通話アプリのインストール等、初期設定を行い、設置場所でスマートフォンが利用できるまでの作業を指します。