

東京電力パワーグリッド株式会社

“もしも,,”のとき、電気は？

もしものときの備えと停電してしまったら



もしものときの備え

01 LINE公式アカウントを「友だち」追加

公式アカウント



@tepcopgcc

[受付時間] 全日24時間

[受付内容] 停電状況の確認、電線の断線、電線への樹木接触等に関するご連絡

※上記以外のお問い合わせについては、本サービスで受付いたしかねます

Point1



チャットで簡単に
お問い合わせいただけます

Point2

便利な機能



停電情報を
ご確認ください

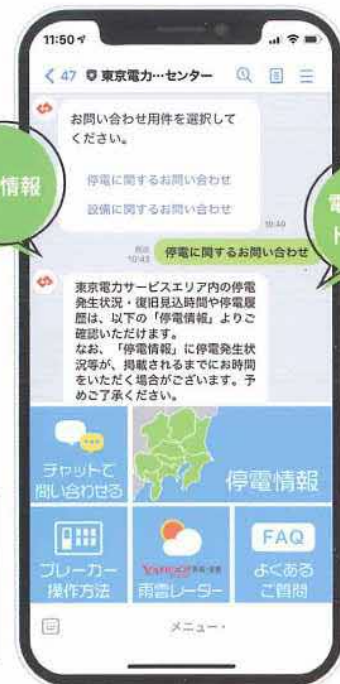
Point3



雨雲・雷情報も
ご確認ください



LINEチャットが
便利です!!



02 公式アプリ「TEPCO 速報」をダウンロード



TEPCO公式スマートフォンアプリ

TEPCO 速報

停電・雨雲・雷雲・地震などをプッシュ通知でお届け



〈停電情報〉

ご登録の地域の停電情報を、いち早く、
わかりやすくお知らせします。



〈雨雲・雷雲情報〉

ご登録地域に接近する雨雲・雷雲を
プッシュ通知でお知らせします。



〈地震情報〉

ご登録の地域で震度4以上の地震が
発生したら、いち早くお知らせします。



〈災害時マップ〉

避難施設と停電情報をご確認いただけます。
ルート検索も行えます。



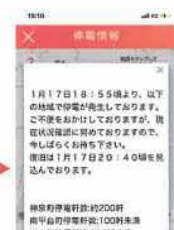
〈TEPCOからのお知らせ〉

東京電力のホームページに掲載している
最新情報をお知らせします。

Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play



[推奨OS] iOS12以降、Android7.0以降 ※一部機種では正常に動作しない場合もございます。

[対象地域] 栃木県・群馬県・茨城県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・山梨県・静岡県・福島県・新潟県 (停電情報に関しては、東京電力パワーグリッド株式会社のサービスエリアを対象範囲とさせていただきます)

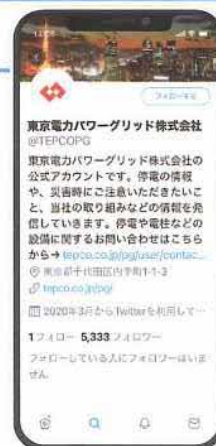
03 X 公式アカウントを「フォロー」

公式アカウント

X @TEPCOPG

手軽にタイムリーな情報を

停電情報や地域での取り組み、
電気にまつわることなど様々な情報をお届け



04 HPでいざという時の備えについて確認

防災視点で電気にまつわる様々なことを動画でもお伝えしています

緊急時の対応

災害に備える

安全と防災に関する当社の取り組み



停電してしまったら

01 HPで「停電情報」を確認

マップでわかりやすく停電情報をお知らせ



マップ・住所から検索

停電履歴

瞬時電圧低下履歴

停電復旧情報公開サイト

非常災害等により広範囲にわたって停電が発生し、復旧作業が長期化する場合、復旧の見通しおよび復旧作業の進捗状況を市区町村・丁目単位で公開します。

※公開する場合は、停電情報公開サイトの上部にリンクが表示されます。



復旧見通し

復旧作業の進捗状況

02 電話でも停電情報が確認できます

停電の発生状況に応じ、オペレーターに代わって、停電のお問い合わせに自動音声でお答えします。複雑な操作なく、お客さまがご発言されるご住所を音声認識機能により認識し、ホームページの停電情報と突合した上で、停電状況及び復旧見通しを音声で知ることができます。



0120-995-007 へ架電

「停電情報をお調べします。発信音の後に、都道府県から、番地まで、確認したいご住所をおっしゃってください。」



「**東京都千代田区内幸町1丁目**」

お客さまの発話を
音声認識

「**東京都千代田区内幸町1丁目は、停電が発生しております。復旧見込みは、●月●日●時●分頃です。**
ご不便をお掛けしますが、復旧までしばらくお待ちください。」



音声認識した住所
情報を停電情報と
突合

03 チャットによるお問い合わせが便利です

[受付時間] 全日24時間

[受付内容] 停電状況の確認、電線の断線、電線への樹木接触等に関するご連絡

※上記以外のお問い合わせについては、本サービスで受付いたしかねます



LINE公式アカウント
「@tepcopgcc」



ホームページ



0120-995-007 / 03-6375-9803

[受付時間] 9:00~17:00 (日・祝日、年末年始を除く) ※停電など緊急のご用件については、全日24時間承ります

(2023.03)