「白子ライド」Q&A

分類	No.	質問	回答
利用料金・運行	1	「白子ライド」は、なぜ運休になることがあるのですか？	白子ライドは、白子町温泉ホテル協同組合の協力により、ホテルのバスと運転者の空き時間を活用して運行しています。そのため、ホテルの送迎などで車両を使用する場合や、運転者を確保できない場合には、運休となることがあります。ご理解くださいますようお願いします。
予約	2	予約はいつまでにすればよいですか？	予約は、乗車を希望する時間の24時間前までにお願いします。例えば、明日の午前10時に乗車したい場合は、今日の午前10時までにご予約ください。
予約	3	出発時刻と到着時刻のどちらを指定できますか？	どちらでも指定できます。予約時に「何時ごろに出発したい」または「何時までに到着したい」とお伝えください。ただし、予約状況によっては、ご希望どおりの時間をご案内できない場合があります。
予約	4	家族や友人の分も一緒に予約できますか？	はい、複数人での予約もできます。予約の際に、乗車される方のお名前と人数をお伝えください。
予約	5	帰りの分も一緒に予約できますか？	はい、行きと帰りをあわせて予約できます。帰りの利用日、希望時刻、乗降スポットもお伝えください。
予約	6	予約内容を確認したい場合はどうすればよいですか？	予約サイトでご確認いただくか、コールセンターへお問い合わせください。電話で確認する場合は、お名前、登録した電話番号、利用予定日をお伝えいただくと確認がスムーズです。
予約の変更・キャンセル	7	予約を変更したい場合はどうすればよいですか？	コールセンターへご連絡ください。変更する場合は、現在の予約をキャンセルしたうえで、あらためて予約をお取りします。予約状況によっては、ご希望の時間へ変更できない場合がありますので、ご了承ください。
予約の変更・キャンセル	8	予約をキャンセルしたい場合はどうすればよいですか？	利用できないことが分かりましたら、コールセンターへできるだけ早めにご連絡ください。ほかの方が利用できるよう、ご協力をお願いします。

白子町役場 企画財政課

予約の変更・キャンセル	9	キャンセルした後、別の時間で予約を取り直せますか？	空きがあれば、別の時間で予約を取り直すことができます。ただし、キャンセル前と同じ条件で予約できるとは限りませんので、ご了承ください。
乗車	10	予約なしでも、バスが来たときに乗れますか？	白子ライドは事前予約制です。予約状況や乗車定員の都合により、その場ではご乗車いただけない場合がありますので、事前にご予約をお願いします。
乗車	11	予約した時間ぴったりにバスは来ますか？	白子ライドは乗合で運行しているため、道路状況やほかの利用者の乗降状況などにより、到着時刻が前後する場合があります。時間に余裕をもってご利用ください。
乗車	12	予約した時間に間に合わない場合はどうすればよいですか？	ほかの利用者の予約もあるため、長時間お待ちすることができません。間に合わないことが分かりましたら、できるだけ早くコールセンターへご連絡ください。
乗車	13	予約したバスが来ない場合はどうすればよいですか？	ご不便をおかけして申し訳ありません。道路状況やほかの利用者の乗降などにより、到着が遅れる場合があります。大幅に遅れている場合は、白子町役場企画財政課へお問い合わせください。
乗車	14	目的地まで遠回りすることはありますか？	はい。複数の方が乗り合って利用するため、ほかの利用者の乗降スポットを経由する場合があります。そのため、目的地まで最短ルートで運行しないことがあります。
乗車	15	途中で別の場所に立ち寄ってもらうことはできますか？	申し訳ありませんが、予約した乗車スポットと降車スポットの途中で、個別に別の場所へ立ち寄ることはできません。
乗車	16	電車や診察の予約時間に間に合わせたい場合はどうすればよいですか？	予約時に「何時までに到着したい」とお伝えください。ただし、道路状況や乗り合いの状況などにより、到着時刻を確約することはできませんので、できるだけ余裕をもった時間でのご予約をお願いします。
利用上の配慮	17	車内で飲食はできますか？	原則として、車内での飲食はご遠慮ください。ただし、水分補給が必要な場合は、車内を汚さないようご配慮のうえ、お飲みください。なお、車内は禁煙です。

運休・安全	18	悪天候の場合も運行しますか？	大雨、強風、積雪などにより、安全な運行が難しいと判断した場合は、運休することがあります。運行状況についてご不明な場合は、白子町役場企画財政課へお問い合わせください。
運休・安全	19	乗車中に具合が悪くなった場合はどうすればよいですか？	すぐに運転者へお申し出ください。緊急性が高い場合は、安全な場所に停車したうえで、119番通報など必要な対応を行います。
その他	20	車内に忘れ物をした場合はどうすればよいですか？	白子町役場企画財政課へご連絡ください。確認の際は、利用した日時、乗車・降車した乗降スポット、忘れ物の特徴などをお伺いします。
その他	21	登録した住所や電話番号を変更したい場合はどうすればよいですか？	登録内容を変更しますので、白子町役場企画財政課へご連絡ください。特に電話番号が変わった場合は、運行に関する連絡のため、早めにお知らせください。
その他	22	今後も無料で利用できますか？	現在は実証運行中のため無料です。実証運行終了後の運行方法や利用料金は、利用状況や皆さまからのご意見などを踏まえて検討し、決まり次第、町ホームページなどでお知らせします。
その他	23	白子ライドについて意見や要望がある場合は、どこに連絡すればよいですか？	白子町役場企画財政課へお寄せください。皆さまからいただいたご意見や利用状況などを参考に、今後のサービスについて検討していきます。